

Algemene informatie

Aanbesteding: Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie
Aanbestedende Dienst: Waterschap Limburg
Referentie: 2025-Z6864
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:
BIJLAGE E ontbreekt. Is het correct dat u hiermee document BIJLAGE D bedoelt?

Antwoord:
Ja, hiermee wordt bijlage D bedoelt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:
Is antwoord ref nr 25 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing? - serviceabonnementen

Antwoord:
"Dit is een op zichzelf staande aanbesteding waarop de leidraad en toegevoegde stukken van 26 februari 2026 van toepassing zijn. Vragen van eerdere aanbestedingen worden in deze Nota Van Inlichtingen niet beantwoordt.
Om u de mogelijkheid te geven vragen te stellen die van toepassing zijn op de huidige aanbestedingsstukken, wordt de indieningstermijn voor het stellen van vragen verlengd naar vrijdagochtend 20 maart, 10:00 uur."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

Is antwoord ref nr 26 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing? - serviceabonnementen

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

Is antwoord ref nr 27 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing? - technische levensduur

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

Is antwoord ref nr 28 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing? - einddata serviceabonnement

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

Is antwoord ref nr 29 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing? - einddata serviceabonnement

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Zien wij het juist dat de geraamde waarde van de opdracht tussen de EUR 1.000.000 en EUR 1.500.00 bedraagt over de basislooptijd van 4 jaar?

Antwoord:

Nee, de geraamde waarde loopt over de totale looptijd van 10 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

WL geeft aan dat er apparaten geleverd dienen te worden. Kan WL aangeven of het hier om vervanging en/of uitbreiding gaat en indicatief in welke verhouding?

Antwoord:

Het gaat om vervanging en uitbreiding. Op dit moment zijn er ongeveer 113 apparaten, met het aantal van 200 stuks in het prijzenblad hebben we een indicatief aantal af te nemen apparaten weergegeven. Dit aantal is de best mogelijke indicatie op dit moment, hieraan zijn geen rechten te ontlelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1

Vraag:

Prijzen exclusief en inclusief BTW, In het prijzenblad is geen optie voor inclusief of exclusief BTW, graag aangeven welke prijs u daar wenst te zien, dus inclusief of exclusief BTW?

Antwoord:

Wij rekenen altijd exclusief BTW, in het nieuw bijgevoegde prijzenblad versie 1 is dat verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van eisen ALG-4

Vraag:

Is antwoord ref nr 3 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Programma van eisen ALG-6

Vraag:

Is antwoord ref nr 9 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Programma van eisen ALG-6

Vraag:

Is antwoord ref nr 10 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van eisen ALG-6

Vraag:
Verstaat u onder real-time communicatie met nederlandstalige meldkamer, dat er via berichten en /of mondeling gecommuniceerd moet kunnen worden?

Antwoord:
WL vindt het van belang dat er mondeling gecommuniceerd moet worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen ALG-12

Vraag:
Is antwoord ref nr 8 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen ALG-13

Vraag:

Is antwoord ref nr 8 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van eisen ALG-17

Vraag:

Is antwoord ref nr 18 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van eisen ALG-19

Vraag:

Is antwoord ref nr 19 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Programma van eisen ALG-24

Vraag:

Is antwoord ref nr 20 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van eisen ALG-26

Vraag:

Kunt u het door WL opgestelde protocol aan ons doorsturen?

Antwoord:

WL vindt het van belang dat er mondeling gecommuniceerd moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen O2-6

Vraag:

Is antwoord ref nr 7 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen CO-8

Vraag:

Is antwoord ref nr 7 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen H2S-8

Vraag:

Is antwoord ref nr 7 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen VOC-1

Vraag:

Is antwoord ref nr 22 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
25

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Onderwerp:
Programma van eisen VOC

Vraag:
Is antwoord ref nr 51 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van eisen VOC-4

Vraag:
Is antwoord ref nr 7 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van eisen ODH-3

Vraag:
Is antwoord ref nr 21 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad Element 1

Vraag:
Exel regel 20 : Is antwoord ref nr 14 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing? - vervangen accu

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Prijzenblad Element 1

Vraag:

Exel regel 20 : Is antwoord ref nr 43 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing? - vervangen accu

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Prijzenblad Element 1

Vraag:

Exel regel 20 : Naam/type Batterij/accu: Voor het vervangen van de batterij/accu is momenteel slechts één distributeur gerechtigd om dit uit te voeren. Hierdoor zijn andere inschrijvers niet in staat om hiervoor een prijs voor op te geven, wat een gelijkwaardige en eerlijke prijsvergelijking tussen inschrijvingen belemmert. Wij verzoeken daarom deze eis/regel te laten vervallen.

Antwoord:

"Deze regel komt niet te vervallen, maar zal niet meegenomen worden in de totaalstelling. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

De ingediende prijs voor de batterij/accu is dan wel de prijs die vast staat gedurende de overeenkomst (excl indexeringskosten)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijzenblad Element 1

Vraag:
Exel regel 15 : naam/type apparaat : Bedoelt u hiermee alleen de loneworker zonder gasdetectie?
Zo niet, graag duidelijk omschrijven wat er nodig is.

Antwoord:
ja, daarmee bedoelen het apparaat met het man down systeem, zonder gasmeting.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzenblad Element 3

Vraag:
Exel regel 35 : Is antwoord ref nr 12 van de nota van inlichting d.d. 16 dec 2025 nog van toepassing? - onderhoud

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

h. Prijsselement 2 - alarmopvolging

U vraagt hier een prijs per jaar per apparaat op te geven, waarbij u uitgaat van 10 jaar. Het initiële contract is voor 4 jaar, daarna heeft Waterschap Limburg de mogelijkheid telkens met 1 jaar te verlengen. Dit zorgt ervoor dat er bij initiële opdracht een contract met een looptijd van 4 jaar kan worden ingekocht bij Blackline, echter wanneer de overeenkomst in jaar 5 wordt verlengd, rekent Blackline daar dan het op dat moment geldende tarief voor. Blackline gaat niet akkoord met prijswijziging op basis van alleen het door u opgenomen prijsindexatiecijfer. Een looptijd van potentieel 10 jaar vormt daarmee een risico, dat niet door een MKB onderneming kan worden afgedekt. Zie ook vraag m.b.t. flexibelere prijsaanpassing.

Kortom: hier een prijs invullen en deze 10 jaar doorrekenen zal een puur fictief bedrag opleveren. Wij verzoeken u dan ook het aantal jaren aan te passen naar de initiële looptijd van 4 jaar.

Antwoord:

WL ziet dat door de combinatie van de voorgestelde prijsindexering en de 10 jaar een niet proportioneel risico ontstaat voor de distributeur. WL wil naar aanleiding hiervan het prijsindexcijfer aanpassen. Zie hiervoor vraag 50.

Naast indexatie is er een uitwijkmogelijkheid die in de concept overeenkomst in artikel 4.6 benoemd staat:

Voor verzoeken tot prijswijziging die afwijken van deze indexeringsmogelijkheid geldt het volgende: indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging(en), treden Partijen in overleg. Totdat Partijen alsnog overeenstemming hebben bereikt, blijven de bestaande tarieven ongewijzigd van kracht. Opdrachtgever zal zijn akkoord met voorgestelde prijswijziging(en) niet op onredelijke gronden onthouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PVE – LEL-7/O2-6/CO-8/H2S-8/VOC-4

Vraag:

Blackline Safety biedt geen latching alarmfunctie voor de O2, CO, H2S en PID meting op de G7c. Het apparaat zelf "vergrendelt" dus niet bij een hoog O2, CO, H2S en PID alarm, maar het toont de huidige status van de gasmeting zodat de gebruiker over de beste en meest nauwkeurige informatie beschikt.

Hoge gasalarmen zijn echter wel vergrendeld in het Blackline Live Portal. Deze waarschuwingen zijn aanhoudend, zelfs wanneer het gas is verdwenen. Monitoringpersoneel volgt het specifieke protocol van de klant voordat de waarschuwing wordt afgemeld.

Voor gebruikers die er de voorkeur aan geven dat waarschuwingen op het apparaat zelf worden

vergrendeld, kan het latching alarm worden ingeschakeld voor hoge LEL alarmen, echter niet voor andere sensoren.

Deze eis heeft voor de Blackline G7c alsook voor de Blackline G8 dan ook een uitsluitend karakter en wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

WL gaat akkoord, deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 2.2

Vraag:

We verzoeken u om in dit artikel wederkerigheid op te nemen zodat de raamovereenkomst ten tijde van de eerste verlengingsmogelijkheid door beide partijen kan worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn. Gezien de onvoorziene omstandigheden die tijdens de lange looptijd kunnen ontstaan, is een evenwichtige verdeling van risico's en rechten tussen partijen wenselijk.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel gaat over verlengingsopties. WL gaat een langjarige overeenkomst aan en wil hiermee gegarandeerd zijn van deze dienstverlening, juist in het belang van de veiligheid voor de medewerkers. Indien een risico is een eventuele prijsstijging dan kan artikel 4.6 van de raamovereenkomst worden ingeroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4.3

Vraag:

U geeft aan dat de prijzen jaarlijks kunnen worden aangepast, voor het eerst op 'datum nader te bepalen'. We verzoeken u een indicatie te geven van de prijsvastheidperiode, zodat we hiermee rekening kunnen houden met onze prijsstelling.

Antwoord:

"De datum nader te bepalen is afhankelijk van ingangsdatum overeenkomst. De prijsvastheid is dan 1 jaar. De data 'datum nader te bepalen' worden als volgt ingevuld:
De in de overeenkomst opgenomen prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast, voor het eerst op 1 januari 2027. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

g. U vraagt een prijs op te geven voor het preventief onderhoud van het apparaat. Het preventief onderhoud (kalibratie) is eenvoudig in eigen beheer uit te voeren. Wanneer u echter wenst dat de opdrachtnemer jaarlijks dit onderhoud uitvoert, verzoeken wij u aan te geven of de apparaten worden opgestuurd of dat dit op uw locatie dient te worden uitgevoerd. Wanneer dit op uw locatie is verzoeken wij u aan te geven op welke locaties dit dient te gebeuren en hoeveel apparaten daar dan per kalibratiemoment worden aangeboden. E.e.a. om een correcte prijs per per apparaat per keer te kunnen berekenen.

Antwoord:

Het preventief onderhoud (kalibratie) wordt bij nader inzien door WL zelf gedaan, element 3 is uit het Prijzenblad gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

f. U vraagt Meldkamer / 24-uurs monitoring – Wij verzoeken u te bevestigen dat u hiermee bedoelt Blackline monitoring inclusief spraak bedoelt?

Antwoord:

Ja, dat is inclusief spraak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

e. U vraagt Kalibratiegas per liter – Wij verzoeken u te bevestigen dat u hier quad kalibratiegas bedoelt?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
40

Beantwoord op:
17 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
d. Wij verzoeken u aan te geven of u hier alleen de USB plug bedoelt of de USB plug inclusief USB kabel en connector. Gelieve waar nodig het prijzenblad hierop aan te passen.

Antwoord:
Dit betreft de USB plug inclusief USB kabel en connector.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 mrt 2026

Percelen:
P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
c. U vraagt om een separate prijs op te geven voor de batterij/accu. Deze is niet door de gebruiker zelf te vervangen. Wij verzoeken u te bevestigen dat hier de totaalprijs opgegeven dient te worden voor de vervangende accu inclusief arbeidskosten voor vervanging door de servicepartner of de fabrikant.

Antwoord:
Hiermee wordt bedoelt de totaalprijs voor de vervangende batterij / accu inclusief arbeidskosten voor vervanging door servicepartner of fabrikant.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

a. Het uitvragen van een separaat apparaat en losse sensorcartridges met pomp is duurder dan een apparaat inclusief sensorcartridge met pomp. Daarnaast geeft de fabrikant alleen garantie op een complete meter inclusief sensoren en pomp. Kunt u een onderbouwing geven waarom deze twee elementen los geprijsd dienen te worden?

Antwoord:

WL heeft niet op ieder apparaat een gasmeetfunctie nodig. Het prijzenblad wordt aangepast waarbij we een onderscheid maken tussen apparaat met en apparaat zonder gasmeetfunctie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

b. U vraagt om prijzen van 200 apparaten en maar 120 cartridges met sensoren en pomp. Is het wenselijk om deze aantallen gelijk te trekken? Zie ook onze vraag onder a. (In relatie tot G8 willen wij graag opmerken dat de G7c cartridges niet op de G8 passen. In een later stadium overstappen op de G8 heeft daarmee dus ook consequenties voor reeds eerder aangeschafte cartridges)

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE – Eisen personeel

Vraag:

U eist dat de opdrachtnemer dient te beschikken over het juiste personeel in kwalitatieve en kwantitatieve zin t.b.v. het uitvoeren van de beschreven diensten. Hoe beoordeelt u dit zonder opgave of toets vooraf?

We verzoeken u om de eis toe te voegen een beschrijving van deze dienstverlening aan te leveren, waarin dient te worden opgenomen hoe het personeel is gekwalificeerd (opleidingen) en hoeveel personeel beschikbaar is om deze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Antwoord:

Inschrijver verklaart bij inschrijving dat voldaan wordt aan het PVE. In het deel "eigen personeel" wordt verwezen naar het juiste personeel in kwalitatieve en kwantitatieve zin. Wat we met kwalitatieve en kwantitatieve zin bedoelen staat in de drie alinea's eronder: beheersing Nederlandse taal, beloning volgens de geldende arbeidsvoorwaarden, en dat inschrijver voldoet aan de bepalingen in de Arbeidsomstandighedenwet. Dit wordt niet getoetst, dit zijn harde basis eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE – LVR-6

Vraag:

U vraagt een minimale garantietermijn van 24 maanden op nieuwe apparaten. Blackline geeft standaard een garantietermijn van 24 maanden op nieuwe apparaten, echter is het mogelijk bij aanschaf extra garantie te kopen.

Door de eis op deze wijze te formuleren zal echter geen enkele aanbieder deze mogelijkheid in de prijs opnemen, omdat het onzeker is wat andere aanbieders zullen doen en daarmee potentieel

grote prijsverschillen kunnen ontstaan.

We verzoeken u om in deze eis de mogelijkheid op te nemen om de verlengde garantieperiode van 4 jaar (de initiële contractperiode) bij te kopen en dit ook als regel toe te voegen in het prijzenblad.

Antwoord:

"

WL wenst de standaard garantietermijn van 24 maanden aan te houden, het woordje ""minimaal"" in deze eis komt dus te vervallen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
46

Onderwerp:

PvE – ODH-3

Vraag:

Wij verzoeken u hier tevens op te nemen dat het niet wenselijk is vervangende apparaten te leveren om de genoemde reparatietermijn van 5 werkdagen te halen. Wanneer vervangende apparaten worden ingezet, dienen deze namelijk te worden toegevoegd op serienummer aan uw portaal en daarna te worden gekoppeld aan dezelfde gebruiker wiens apparaat wordt gerepareerd. Dit is allereerst omslachtig, brengt risico's met zich mee qua juiste instellingen en zorgt er ook voor dat er geen continuïteit is in de opgebouwde gebruikersdata. Deze data zijn immers gekoppeld aan het serienummer van het apparaat.

Antwoord:

Deze eis betreft een reparatietermijn van 5 werkdagen. Een vervangend apparaat staat los van deze eis, aanvullingen over vervangende apparaten worden niet meegenomen in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Ref.nr.
47

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Onderwerp:

PvE – Eisen onderhoud en kalibratie

Vraag:

Het preventief onderhoud is eenvoudig in eigen beheer uit te voeren. We verzoeken u aan te geven of u al het onderhoud in eigen beheer wil uitvoeren. E.e.a. om een reëel vergelijk van de opgegeven prijzen voor onderhoud te waarborgen.

Wanneer u tevens wenst dat de opdrachtnemer jaarlijks de apparaten kalibreert verzoeken wij u aan te geven of de apparaten worden opgestuurd of dat dit op uw locatie dient te worden uitgevoerd. Wanneer dit op uw locatie is verzoeken wij u aan te geven op welke locaties dit dient te gebeuren en hoeveel apparaten daar dan per kalibratiemoment worden aangeboden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H5.2 + PvE ODH-4

Vraag:

De fabrikant heeft inmiddels bevestigd dat de Blackline G7c binnen 1 jaar uit de markt zal worden genomen, en dat daarna nog maximaal 2-3 jaar onderdelen geleverd zullen worden. We kunnen daarmee met het offreren van de Blackline G7c niet voldoen aan deze eis en het is dus alleen mogelijk voor alle partijen om de Blackline G8 aan te bieden. Op verzoek kunnen we een statement aanleveren waarin Blackline het bovenstaande bevestigt. Om binnen deze aanbesteding een level playing field te behouden, waarbij aangeboden prijzen eenduidig zijn te beoordelen verzoeken wij u te bevestigen dat u aan deze eis vasthoudt en daarmee dus tevens bevestigt dat de Blackline G8 dient te worden aangeboden.

Antwoord:

"WL handhaaft de eisen zoals opgenomen in hoofdstuk 5.2 van de aanbestedingsleidraad. Daarbij verduidelijkt WL dat van inschrijvers wordt verwacht dat zij inschrijven met het op dat moment meest actuele en toekomstbestendige product, waarvan op basis van de dan geldende inzichten aannemelijk is dat dit gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst ondersteund en onderhouden kan worden.

Indien een inschrijver desondanks een product aanbiedt waarvan reeds bekend is dat de

ondersteuning en/of het onderhoud binnen de looptijd van de raamovereenkomst (nagenoeg) zal vervallen, acht WL dit niet in lijn met de uitgangspunten van de aanbesteding. Onverminderd het voorgaande blijft gelden dat eerder geleverde apparaten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst volledig ondersteund en onderhouden dienen te worden, conform paragraaf 5.2."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H5.1

Vraag:

U vraagt om het uploaden van een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend prijzenblad als Excel-bestand. Het is gebruikelijk dat een ondertekend document als PDF wordt ingediend, met eventueel daarnaast een los Excel-bestand zonder handtekening. Gelieve deze tekst als zodanig aan te passen.

Antwoord:

Deze alinea wordt geschrapt. Het prijzenblad hoeft niet ondertekend te worden aangezien het UEA al rechtsgeldig wordt ondertekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H2.6 + Concept raamovereenkomst artikel 4.3

Vraag:

Het opgegeven indexatiecijfer is niet voldoende om een contractperiode van 4 jaar plus eventuele verlengingen tot een looptijd van 10 jaar af te dekken. Internationaal opererende fabrikanten van gasdetectieapparatuur hebben allemaal te maken met fluctuerende importtarieven en grondstofprijzen, die directe invloed hebben op de prijsstelling. Dit geldt niet alleen voor de hardware, maar ook voor de software en dus de serviceplannen t.b.v. alarmopvolging. Zeker gezien de onrust in de wereld, maar ook importheffingen over en weer, met name voor elektronicaonderdelen in de gasdetectieapparatuur, brengt dit risico's met zich mee die totaal niet te voorzien of af te dekken zijn door indexatie volgens CBS-cijfers. Dat is ook terug te zien in het verloop van het door u opgegeven CBS-prijsindexcijfer PPI 2651. Als we kijken naar het verloop van dit indexcijfer zien we afgelopen jaar al een grillige fluctuatie tussen +3,1 % en -3,0 %. Dit geeft aan dat deze markt zwaar onderhevig is aan sterke prijsschommelingen. Fabrikanten weigeren dan ook zich aan deze indexcijfers te conformeren richting hun distributeurs.

Een looptijd van potentieel 10 jaar vormt daarmee een risico, dat niet door een MKB-onderneming kan worden afgedekt en zorgt dat dit voor ons een uitsluitende eis zal zijn.

Graag ontvangen we een voorstel tot een flexibelere prijsaanpassing gedurende de looptijd van de overeenkomst, waarbij de mogelijkheid bestaat om extreme prijsschommelingen op te vangen.

Antwoord:

WL ziet dat door de combinatie van de voorgestelde prijsindexering en de 10 jaar een niet proportioneel risico ontstaat voor de distributeur. WL heeft naar aanleiding hiervan het prijsindexcijfer in de concept raamovereenkomst aangepast. Voor de dienstverlening is een wijziging doorgevoerd, er is nu gekozen voor CBS Dienstenprijsindex (DPI), reeks informatie en communicatie, basisjaar 2021 = 100. Daarnaast is nu bewust gekozen om te rekenen met jaargemiddeldes van beide indexen om te grillige fluctuaties zo veel als mogelijk te beperken. Indien er vanuit de markt alternatieve/betere indexen toegepast kunnen worden dan zien we deze graag tegemoet.

Naast indexatie is er een uitwijkmogelijkheid die in de concept overeenkomst in artikel 4.6 benoemd staat: 'Voor verzoeken tot prijswijziging die afwijken van deze indexeringsmogelijkheid geldt het volgende: indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging(en), treden Partijen in overleg. Totdat Partijen alsnog overeenstemming hebben bereikt, blijven de bestaande tarieven ongewijzigd van kracht. Opdrachtgever zal zijn akkoord met voorgestelde prijswijziging(en) niet op onredelijke gronden onthouden.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Planning

Vraag:

We verzoeken u om een extra vragenronde in te plannen t.b.v. vragen over de gepubliceerde antwoorden in Nvl #1.

Antwoord:

De vragen van de huidige inlichtingenronde (met als sluitdatum 12 maart) worden zo snel mogelijk beantwoordt, streefdatum 17 maart. U krijgt tot uiterlijk vrijdag 20 maart 10:00 uur de tijd om extra vragen te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

Bijlage E, Overzicht Service abonnementen. In de bijlage is niet aangegeven van welke abonnementsvorm er nu gebruik wordt gemaakt. Het verzoek is om de huidige abonementsvorm aan te geven.

Antwoord:

De huidige abonnementsvorm is "Blackline monitored with voice".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

U geeft aan dat het toestel voorzien moet zijn van geïntegreerde spraakfunctie. Bedoelt u hiermee

dat er in geval van nood/een alert een 2 weg spraakfunctie gebruikt moet kunnen worden?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Persoonsbeveiliging met val- en bewegingsdetectie